

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES STRONY

uczta smakow.com.pl

**należącej do UCZTA POLSKA Sp. z o.o.
z siedzibą w Białymstoku**

Celem zapewnienia najwyższych standardów przestrzegania przepisów prawa oraz z dbałości o prawa kontrahentów, konsumentów i bezpieczeństwo udostępnianych przez nich danych osobowych za pośrednictwem Strony internetowej dostępnej, opracowana i wdrożona została niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez Usługodawcę (UCZTA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku).
2. Właścicielem Strony i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest UCZTA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Polowej 9A, 15-612 Białystok (Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku – XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000219486 o nr NIP: 5422682243, o nr REGON: 050700299 (zwana dalej: „UCZTA POLSKA” lub „Administratorem”).
3. UCZTA POLSKA dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Stronę internetową.

§ 2.

Sposób zbierania danych

1. UCZTA POLSKA zbiera informacje dotyczące osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (zwanych dalej: „Przedsiębiorcami”), a także dane osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego (zwanych dalej: „Konsumentami”), zwani łącznie jako Użytkownicy lub Klienci.
2. Podczas korzystania z Strony mogą być pobierane dodatkowe informacje (adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ Strony internetowej operacyjnego etc.).
3. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na Stronie internetowej.

§ 3.

Cel zbierania danych

1. Świadczenie usług – wszelkie dane podane przez Użytkownika podczas rejestracji będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celu realizacji Usług wynikających z zawartej umowy lub w celu dostarczenia niezbędnych informacji o treści umowy, lub w celu realizacji marketingu bezpośredniego, w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody. Podstawę prawną

- przetwarzania stanowić będą: art. 6 ust. 1 lit a RODO (udzielona zgoda) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Do przetwarzania danych osobowych przez Administratora uprawnia również art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celach księgowo-podatkowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa ciążących na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 3. Zapewnienie kontaktu – wszelkie dane podane przez Użytkownika w celu nawiązania kontaktu z Administratorem będą przetwarzane wyłącznie w tym celu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci udzielania wszelkich informacji na temat swojej działalności oraz na temat oferowanych przez siebie produktów i usług, na żądanie zainteresowanych osób.
 4. Przesyłanie zamówionej informacji handlowych – przetwarzanie danych osobowych, a w szczególności adresu poczty elektronicznej Użytkownika następuje zgodnie z przepisem art. 10 oraz art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w zależności od wyrażonej przez użytkownika treści zgody.
 5. Użytkownik może dobrowolnie na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wyrazić zgodę na przesyłanie przez UCZTA POLSKA informacji handlowej dotyczącej własnych produktów i usług oraz produktów i usług podmiotów współpracujących z Usługodawcą za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.
 6. Użytkownik może dobrowolnie na podstawie art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, których jest użytkownikiem dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych oraz podmiotów współpracujących z Usługodawcą. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.
 7. Rekrutacja – wszelkie dane przesłane przez Użytkownika w celu wzięcia udziału w procesie rekrutacyjnym będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w tym celu i zgodnie z przepisami Kodeksu pracy i zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą w zakresie danych wykraczających poza te wskazane w art. 22¹ Kodeks Pracy. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda osoby, której dane dotyczą - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 8. Dochodzenie roszczeń w przypadku korzystania z Strony internetowej, w sposób niezgody z przepisami prawa oraz Regulaminem. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda osoby, której dane dotyczą - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń.
 9. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie internetowej Usługodawcy.
 10. W razie wątpliwości Administrator może zwrócić się do Użytkownika o dostarczenie dokumentów potwierdzających prawdziwość podanych danych.
 11. Dane podawane są przez Użytkownika dobrowolnie na rzecz Administratora, przy czym są one niezbędne do skutecznego świadczenia Usług.
 12. W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność za zamówione Usługi poprzez system zewnętrznych płatności, jego dane osobowe zostaną przekazane zgodnie z umową powierzenia

przetwarzania danych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy sprzedaży, z którą współpracuje UCZTA POLSKA.

13. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikowi lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Strony internetowej, a także administrowania Systemem.
14. Spółka zastrzega sobie prawo do rejestrowania rozmów telefonicznych, prowadzonych z Użytkownikami pod numerem telefonu udostępnionym na Stronie internetowej, w celach podwyższenia jakości świadczonych usług oraz w celach szkoleniowych. Użytkownik proszony jest o wyrażenie zgody na rejestrację rozmowy. W razie odmowy udzielenia zgody połączenie powinno zostać niezwłocznie zakończone

§ 4.

Mechanizm Cookies, adres IP

1. Strona internetowa używa niewielkich plików, zwanych Cookies. Zapisywane są one przez UCZTA POLSKA na komputerze osoby odwiedzającej Stronę internetową, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez UCZTA POLSKA produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Stronę internetową. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych produktów na Stronie internetowej.
2. UCZTA POLSKA wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
 - a) Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkownika.
 - b) Cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Mechanizm Cookies trwałych, wysłanych przez Stronę, pozwala na przechowywanie danych pozwalających na poprawne działanie Usługi na Stronie internetowej i jego funkcji.
3. UCZTA POLSKA wykorzystuje Cookies własne w celu:
 - a) uwierzytelniania Użytkownika na Stronie internetowej i zapewnienia sesji Użytkownika na Stronie internetowej (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony domowej, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości.
4. UCZTA POLSKA wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu:
 - a) popularyzacji Strony internetowej za pomocą serwisów społecznościowych np. facebook.com (administrator Cookies zewnętrznego: Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii);
 - b) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator Cookies zewnętrznego: Google Inc. z siedzibą w USA);
 - c) popularyzacji Strony internetowej za pomocą serwisów społecznościowych używając w tym celu narzędzia addthis.com (administrator Cookies zewnętrznego: AddThis Inc. z siedzibą w USA);

- d) prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google AdSense (administrator Cookies zewnętrznego: Google Inc. z siedzibą w USA);
 - e) ułatwienia komunikacji za pośrednictwem Strony internetowej przy wykorzystaniu narzędzia skype.com (administrator Cookies zewnętrznego: Microsoft Corporation z siedzibą w USA);
 - f) prezentowania treści multimedialnych na Stronach internetowych przy wykorzystaniu narzędzia internetowego www.youtube.com (administrator Cookies zewnętrznego: Google Inc. z siedzibą w USA).
5. Mechanizm Cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników Strony internetowej. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Strony internetowej będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.
6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików Cookies:
- a) przeglądarka Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/pl-pl/kb/278835>);
 - b) przeglądarka Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>);
 - c) przeglądarka Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>);
 - d) przeglądarka Safari (<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>);
 - e) przeglądarka Opera (<http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>).
7. Administrator może gromadzić adresy IP. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Serwis i Stronę internetową przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem i z tego powodu traktowany jest powszechnie, jako nieosobista informacja identyfikująca. Adres IP jest wykorzystywany przez UCZTA POLSKA przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Strony internetowej, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Strony internetowej.
8. Strona internetowa może zawierać linki i odnośniki do innych stron internetowych. UCZTA POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące. Z tego powodu zachęcamy, by po przejściu za pośrednictwem Strony internetowej UCZTA POLSKA na stronę zarządzaną przez innego administratora, zapoznać się z polityką prywatności tam przyjętą.

§ 5.

Zakres zbieranych danych

Administrator zbiera dane osób wyłącznie w zakresie podanym przez Użytkownika lub w zakresie wymaganym do prawidłowego zawarcia umowy o świadczenie usług teleinformatycznych zgodnie z treścią Regulaminu.

§ 6. Prawo dostępu

1. Użytkownik ma możliwość zdecydowania, w jakim zakresie będą wykorzystywane jego dane osobowe.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - b) wycofania udzielonej zgody, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody, nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały pierwotnie zebrane.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
5. Do danych osobowych zbieranych przez Administratora z wykorzystaniem Strony internetowej mają dostęp jedynie uprawnieni pracownicy UCZTA POLSKA.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
7. Administrator zapewnia Użytkownikom, którzy posiadają Konto, nieprzerwany dostęp do swoich danych i możliwość ich modyfikacji w każdej chwili. W celu dokonania modyfikacji należy zalogować się na Konto za pośrednictwem Strony internetowej. Użytkownik ma możliwość usunięcia danych osobowych w przypadku wypowiedzenia umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. UCZTA POLSKA może odmówić usunięcia danych, jeśli Użytkownik ten naruszył obowiązujący na Stronie internetowej Regulamin, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności a w szczególności dochodzenia przez UCZTA POLSKA roszczeń od danego Użytkownika.
8. W przypadku ewentualnej subskrypcji newsletter Użytkownik ma możliwość usunięcia swojego adresu e-mail z listy wysyłkowej, poprzez wybór odpowiedniej funkcji po zalogowaniu się do Konta na Stronie internetowej.
9. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Użytkownik może dokonać poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres Administratora.

§ 7. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia Usług lub do zapewnienia kontaktu z Administratorem, lub do otrzymywania od Spółki zamówionych komunikatów marketingowych.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w sposób zapewniający ich poszanowanie oraz bezpieczeństwo.
3. Użytkownik może odwiedzać Stronę internetową bez ujawniania swojej tożsamości.

§ 8. Zabezpieczenia

1. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i że stosuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
2. Administrator stosuje niezbędne i adekwatne zabezpieczenia do poziomu ryzyka zapewniając ochronę danych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. UCZTA POLSKA zobowiązuje się chronić wszelkie dane zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.
3. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający Konto na Stronie internetowej utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, Administrator umożliwi wygenerowanie nowego hasła do konta na Stronie internetowej. UCZTA POLSKA nie wysyła jednak przypomnienia hasła. Hasło Użytkownika jest przechowywane w bazie danych w formie zaszyfrowanej, w sposób uniemożliwiający jego odczytanie. Celem wygenerowania nowego hasła należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym pod linkiem „Przypomnij hasło”, podanym przy formularzu logowania do konta na Stronie internetowej. Użytkownik na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub zapisany w ostatniej zmianie profilu, otrzyma wiadomość elektroniczną, w której będzie zamieszczone odwołanie do dedykowanego formularza udostępnionego na Stronie internetowej, gdzie Użytkownik będzie miał możliwość określenia nowego hasła.
4. Administrator nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej, z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do Konta. Informacje takie nie są również udostępniane drogą tradycyjnej korespondencji, e-mailową i telefoniczną.

§ 9. Dostęp do danych osób trzecich

1. Do danych osobowych zbieranych przez Administratora mają bezpośredni dostęp jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą Strony internetowej, którym zostały udzielone stosowne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
2. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym, w tym podmiotom współpracującym z Usługodawcą do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą być również powierzone innym podmiotom w związku ze świadczeniem przez nie usług na rzecz Administratora.
4. Stosowane przez Spółkę środki techniczne Strony internetowej są zgodne ze standardami Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) i zapewniają zabezpieczenie danych przed ich ujawnieniem i wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione.
5. Spółka w niezbędnym zakresie zapewnia również bezpieczeństwo wprowadzonych danych poprzez proces autoryzacji, a także poprzez zastosowanie bezpiecznego szyfrowanego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 10.

Wyłączenie odpowiedzialności

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług, towarów lub Stron internetowych należących do innych, niewspółpracujących podmiotów niż do Administratora, także w przypadku gdy informacje lub linki do innych stron zostały zamieszczone na stronach Strony internetowej „gościnnie”, na zasadach wzajemności lub niesłużących głównie do osiągnięcia efektu handlowego.
2. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób sprzeczny niż określony w niniejszej Polityce Prywatności i Polityce Cookies bądź Regulaminie.

§ 11.

Kontakt

Wszelkie dodatkowe pytania związane z ochroną danych należy kierować listownie na adres: UCZTA POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. Polowa 9A, 15-612 Białystok (Polska), bądź na adres poczty elektronicznej: biuro@uczta Polska.pl

§ 12.

Zmiany Polityki Prywatności

1. UCZTA POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
 - a) jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Strony internetowej, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany na Stronie internetowej.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Użytkownika lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji opublikowanej na Stronie internetowej, w obu przypadkach, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. Korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej po wprowadzeniu zmian do Polityki Prywatności i Polityki Cookies jest równoznaczne z ich akceptacją.
4. Polityka Prywatności i Polityka Cookies obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r. Z chwilą wejścia w życie niniejszej Polityki traci moc dotychczasowa Polityka.